

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z PILSKIEJ KARTY MIEJSKIEJ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informuję osoby, których danymi Spółka dysponuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych, które podaliście Państwo we „Wniosku o wydanie Pilskiej Karty Miejskiej” jest Miejski Zakład Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Piła - siedziba: 64-920 Piła, ul. Łączna 4 (dalej: MZK Piła Sp. z o.o.), nr wpisu do KRS 0000053922, numer REGON: 570905018, numer NIP: 764-23-04-076, tel. (67) 213-97-01, e-mail: sekretariat@mzk.pila.pl.
- 2) Dotyczące Państwa dane dotyczące imienia, nazwiska i adresu zamieszkania właściciela spersonalizowanego e-biletu, jak też informacje o uprawnieniach do ulg lub bezpłatnych przejazdów, numer e-biletu, daty i godziny sprzedaży oraz rodzaju biletu, daty, godziny oraz numery linii, w której dokonano kasowań e-biletu będą przetwarzane przez MZK Piła Sp. z o.o. w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą - m. in. dotyczy to obsługi wniosków o wydanie Pilskiej Karty Miejskiej (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celach wynikających z postanowień umowy dot. korzystania z elektronicznej Pilskiej Karty Miejskiej, w tym dokumentowania okoliczności korzystania z „Karty” dla prawnych potrzeb wykazania faktów oraz ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b, f RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c, e RODO);
 - w celach analitycznych, statystycznych i badań satysfakcji klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na rzecz klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu marketingu usług własnych MZK Piła Sp. z o.o. oraz promowania działalności Spółki, jej usług i nowych inicjatyw wśród klientów oraz potencjalnych klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów, jak również kontaktowania się z nimi w sprawach realizacji i obsługi wniosków, skarg, postulatów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w autobusach wykorzystywanych do przewozów pasażerskich oraz na terenie administracyjnym MZK Piła Sp. z o.o., w tym poprzez wykorzystywanie monitoringu wizyjnego w autobusach, na obszarach i w miejscach oznaczonych tablicami informacyjnymi co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w wymagających tego przypadkach MZK Piła Sp. z o.o. ubiegał będzie się o wyrażenie Państwa zgody na przetwarzanie danych w wyraźnie zadeklarowanym celu (np. w odniesieniu do przetwarzania informacji o prywatnych numerach telefonów i adresach e-mail), z zastrzeżeniem możliwości łatwego wycofania zgody przez osobę, która ją uprzednio wyraziła (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MZK Piła Sp. z o.o., w tym profilowaniu.

- 4) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania danych),
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).
- 5) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie danych osobowych przez MZK Piła Sp. z o.o. narusza przepisy RODO.
- 6) Administrator Danych przechowywał będzie Państwa dane osobowe:
 - przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniem przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody). Ponadto przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 7) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podwykonawcom związanym z naszą Spółką umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy zapewniające obsługę informatyczną naszej Spółki, podmioty dokonujące na rzecz naszej Spółki kontrole biletowe, podmioty wyspecjalizowane w windykacjach należności.
- 8) MZK Piła Sp. z o.o., jako Administrator Danych, deklaruje że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:
 - telefonicznie: (67) 213-97-01
 - drogą elektroniczną: sekretariat@mzk.pila.pl
 - osobiście w siedzibie Spółki po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Prezes Zarządu MZK Piła Sp. z o.o.