

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PASAŻERÓW KORZYSTAJĄCYCH Z PILSKIEJ KARTY MIEJSKIEJ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych użytkowników „Pilskiej Karty Miejskiej” są:
 - Gmina Piła, reprezentowana przez Prezydenta Miasta Piły z siedzibą w Urzędzie Miasta Piły, przy placu Staszica 10 - w odniesieniu do danych osób korzystających z „Pilskiej Karty Miejskiej” w celu uczestniczenia w miejskim programie partnerskim zapewniającym posiadaczom „Karty” promocyjne warunki dostępu do instytucji kultury, sportu, placówek handlowo-usługowych oraz lokalnych wydarzeń.
 - Miejski Zakład Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Pile - siedziba: 64-920 Piła, ul. Łączna 4 (dalej: MZK Piła Sp. z o.o.), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000053922, numer REGON: 570905018, numer NIP: 764-23-04-076, tel. (67) 213-97-01, e-mail: sekretariat@mzk.pila.pl - w odniesieniu do danych osób dokonujących rejestracji w systemie „Portal pasażera” i korzystających z „Karty” w celu opłacenia kosztów przejazdów środkami komunikacji miejskiej.
- 2) MZK Piła Sp. z o.o. przetwarzał będzie dane użytkowników „Pilskiej Karty Miejskiej” w zakresie: imienia, nazwiska, numeru PESEL, numeru ID „Karty”, wizerunku utrwalonego na „Karcie” i w systemie „Portal pasażera” w formie fotografii, kodu QR zawierającego wyłącznie imię i nazwisko i numer ID „Karty”, adresu zamieszkania, numeru telefonu, adresu e-mail właściciela spersonalizowanego e-biletu, jak też informacje o uprawnieniach do ulg lub bezpłatnych przejazdów, numer e-biletu, daty i godziny sprzedaży oraz rodzaju biletu, daty, godziny oraz numery linii, w której dokonano kasowań e-biletu. Wskazane wyżej dane przetwarzane będą w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą - m. in. dotyczy to obsługi wniosków o wydanie „Pilskiej Karty Miejskiej” (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
 - w celach wynikających z postanowień umowy dot. korzystania z „Pilskiej Karty Miejskiej”, w tym dokumentowania okoliczności korzystania z „Karty” dla prawnych potrzeb wykazania faktów oraz ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b, f RODO);
 - w celu wydania „Karty” użytkownikowi, w tym wykonania personalizacji graficznej (nadruku na „Karcie”) w zakresie: imię i nazwisko, wizerunek (zdjęcie), QR kod, numer ID „Karty” (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b, f RODO);
 - w celu przeprowadzenia weryfikacji w zakresie posiadania uprawnień do korzystania z „Pilskiej Karty Miejskiej” w szczególności z ulgowych lub bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską lub wydania biletów specjalnych oraz potwierdzenia uprawnienia do zniżek (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b, e RODO);
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c, e RODO);
 - w celach analitycznych, statystycznych i badań satysfakcji klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na rzecz klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu marketingu usług własnych MZK Piła Sp. z o.o. oraz promowania działalności Spółki, jej usług i nowych inicjatyw wśród klientów oraz potencjalnych klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów, jak również kontaktowania się z nimi w sprawach realizacji i obsługi wniosków, skarg, postulatów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w autobusach wykorzystywanych do przewozów pasażerskich, w tym poprzez wykorzystywanie monitoringu wizyjnego w autobusach MZK Piła Sp. z o.o., co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w wymagających tego przypadkach MZK Piła Sp. z o.o. ubiegał będzie się o wyrażenie Państwa zgody na przetwarzanie danych w wyraźnie zadeklarowanym celu (np. w odniesieniu do przetwarzania informacji o

prywatnych numerach telefonów i adresach e-mail oraz wykorzystywania fotografii z utrwalonym wizerunkiem właściciela „Karty”), z zastrzeżeniem możliwości łatwego wycofania zgody przez osobę, która ją uprzednio wyraziła (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- 3) Podanie przez użytkownika "Piłskiej Karty Miejskiej" danych osobowych wymaganych do wystawienia „Karty” oraz realizacji transakcji zakupu biletów elektronicznych jest dobrowolne, lecz niezbędne.
- 4) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MZK Piła Sp. z o.o., w tym profilowaniu.
- 5) Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania danych),
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).
- 6) Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna że przetwarzanie danych osobowych przez MZK Piła Sp. z o.o. narusza przepisy RODO.
- 7) Administrator Danych przechowywał będzie Państwa dane osobowe:
 - przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody). Ponadto przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 8) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz podwykonawcom związanym z naszą Spółką umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. MERA-SERWIS SGL Sp. z o.o. SKA wykonująca usługi w zakresie serwisu i utrzymania systemów biletowych, kancelarie radców prawnych, firmy zapewniające nam obsługę informatyczną, podmioty dokonujące na nasze zlecenie Spółki kontrole biletowe, podmioty wyspecjalizowane w windykacjach należności.
- 9) MZK Piła Sp. z o.o., jako Administrator Danych, deklaruje że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 10) Administrator Danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:
 - telefonicznie: (67) 213-97-01
 - drogą elektroniczną: sekretariat@mzk.pila.pl
 - osobiście w siedzibie Spółki po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Prezes Zarządu MZK Piła Sp. z o.o.